

Manifeste du commerce et du service responsables

Le commerce engagé répond aux besoins de consommation et de confort des citoyens au travers d'une démarche responsable, c'est-à-dire raisonnée et structurée autour de valeurs respectueuses de l'homme et de son environnement.

Par son implantation territoriale, sa position charnière entre les producteurs et les consommateurs et sa proximité avec le citoyen, le commerce organisé se doit d'assurer sa contribution à la transition sociétale et de faire face aux enjeux environnementaux.

Nous, membres du Collectif Génération Responsable, œuvrons individuellement et collectivement à une transformation du commerce, qui se définit par le déploiement à grande échelle, de dispositifs sociétaux et environnementaux vertueux, basés sur des référentiels partagés et déclinés aux différents niveaux de nos organisations, enseignes du commerce organisé ou regroupements de points de vente indépendants.

Nous, membres du Collectif, sommes des entreprises engagées dans l'évolution vertueuse de nos modèles d'organisation au sens des Objectifs de Développement Durable et sommes à ce titre, pleinement attentifs au bien-être de nos collaborateurs et à nos externalités.

Nous, membres du Collectif, sommes des acteurs conscients de leur rôle dans la qualité de vie du citoyen, en tant que consommateur et être humain à qui il est dû de pouvoir évoluer dans un environnement sain, c'est-à-dire protégé, amélioré et durable.

Nous, membres du Collectif, faisons progresser les modèles d'organisation, d'implantation et d'exploitation du commerce afin de contribuer, par notre impact, à la vitalité des territoires et au développement solidaire et responsable des tissus locaux.

Les labels du Collectif Génération Responsable inscrivent les enseignes dans une démarche d'amélioration continue de leurs décisions et actions relatives à leurs engagements sociétaux et environnementaux, dans le respect de leur raison d'être et de leurs possibilités opérationnelles.

Les membres du Collectif Génération Responsable partagent sans réserve leurs visions, leurs expériences et leurs connaissances afin de s'inspirer mutuellement dans la mise en œuvre et dans l'évolution de leurs modèles de responsabilité.

Nous voyons ainsi un futur souhaitable qui ne peut être bâti sans une juste répartition de l'effort, une convergence de vue et un dialogue continu entre les différents acteurs que sont les enseignes et leurs points de vente, les médias, les collectivités, les producteurs et les institutions.

C'est pourquoi le Collectif est une tribune du commerce engagé, très largement ouverte aux représentants des instances politiques, aux industriels, aux observateurs et aux experts des différents secteurs de la transformation de notre société.